

Všeobecné podmienky poskytovania základných a voliteľných služieb v informačnom a asistenčnom systéme VISION NETWORK (ďalej len „Všeobecné podmienky“)

1. Predmet Všeobecných podmienok

1.1. SPACElab s.r.o. (ďalej len „SL“) poskytuje účastníkom na základe týchto Všeobecných podmienok základné a voliteľné služby (ďalej len „služby“) popísané v cenníku. Služby využívajú komunikačné systémy GPS a GSM, obidva podľa príslušných medzinárodných uznávaných štandardov. Na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) budú služby poskytované prostredníctvom tuzemských operátorov. Na území iných štátov prostredníctvom zahraničných operátorov poskytujúcich službu krátkych textových správ v oblastiach pokrytých príslušným rádiovým signálom. Služby budú poskytované v rozsahu uvedenom v aktuálnom Cenníku základných a voliteľných služieb SL (ďalej len „Cenník“) a to všetko v zmysle zmluvy o poskytovaní služieb.

1.2. VISION NETWORK (ďalej len „VISION“) je inteligentný satelitný systém, ktorého zariadenia umožňujú prostredníctvom GPS a GSM satelitnej siete monitorovať polohu, pohyb, čas a rýchlosť vozidla.

1.3. Základnou podmienkou pre poskytovanie monitorovacích služieb sú zariadenia VISION, ktoré sú inštalované vo vozidlách na základe tejto „Zmluvy“.

1.4. Zariadenie VISION môže byť:

- za úplaty zákazníka a zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú;

• dotované (na spotrebiteľskú cenu poskytuje SL zľavu (dotáciu)) a zmluva sa uzatvára na dobu určitú.

Cenové relácie pre predmetné inštalácie sú uvedené v Cenníku.

2. Zmluva o poskytovaní služieb

2.1. Účastník, ktorý má záujem o poskytovanie služieb ponúkaných SL, vyplní v predajnom mieste SL alebo u jeho obchodného zástupcu návrh „Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“) a predloží na požiadanie doklady potrebné k identifikácii účastníka. SL písomne potvrdí účastníkom prijatie Zmluvy.

2.2. SL schváli návrh Zmluvy do 72 hodín od podania alebo do dňa požadovanej aktivácie, ak je táto lehota dlhšia ako 72 hodín od podania. Ak SL požaduje zaplatenie mimoriadnej zálohy v zmysle čl.6 tejto „Všeobecných podmienok“, schválenie návrhu Zmluvy bude vykonané do 72 hodín po jej zaplatení. SL návrh zmluvy schváli za predpokladu, že účastník splní podmienky, za ktorých sú služby poskytované. SL a účastník súhlasia, že schválením Zmluvy vzniká medzi nimi zmluvný vzťah vo forme zmluvy o poskytovaní služieb v znení týchto Všeobecných podmienok.

2.3. Pre účely Všeobecných podmienok sa rozumie schválením Zmluvy aktivácia zariadenia určeného pre služby (ďalej len zariadenie). Aktivácia zariadenia určeného pre služby sa rozumie okamih, od ktorého zariadenie umožní používanie služieb.

3. Práva a záväzky SL

3.1. SL sa zaväzuje:

- 3.1.1. udržiavať komunikačnú sieť SL (ďalej len sieť) 24 hodín denne, počas trvania zmluvného vzťahu v takom technickom a prevádzkovom stave, aby bola dosahovaná obvyklá kvalita služieb v súlade so zmluvou a s týmito Všeobecnými podmienkami a v prípade havárií resp. pokuse o odcudzenie vozidla spolupracovať s políciou v SR a v zahraničí,
- 3.1.2. závädy vzniknuté v systéme odstraňovať bezodkladne, ale najneskôr do piatich pracovných dní. Ak je to technicky možné, v tej istej lehote i v prípadoch, keď je záväda spôsobená dôsledkami porušenia okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle §374 obchodného zákonníka (vyššia moc),
- 3.1.3. vopred informovať o pripravovaných podstatných zmenách v užívaní služieb a o zmenách ich cien a to najneskôr do piatich pracovných dní pred vykonaním zmeny,
- 3.1.4. riešiť reklamácie účastníka na poskytované služby podľa čl. 9. „Reklamácie“ týchto „Všeobecných podmienok“,
- 3.1.5. prerokovať návrh zmeny Zmluvy požadovanú účastníkom najneskôr v lehote 72 hodín po doručení žiadosti o zmenu Zmluvy,
- 3.1.6. informovať účastníka o zmene tiesňového čísla vrátane čísel do SL tri pracovné dni pred vykonaním zmeny,
- 3.1.7. v prípade podozrenia, že účastníkovi bolo odcudzené vozidlo, informovať o tejto skutočnosti príslušné policajné orgány a v súvislosti s tým podať v mene účastníka podnet aj na neznámeho páchatela v zmysle článku 4.3.,
- 3.1.8. vykonať bezplatné odskúšanie zariadení inštalovaných vo vozidle účastníka 1x za 1/4 roka.

3.2. SL má právo:

- 3.2.1. požadovať od účastníka zloženie záloh podľa aktuálneho Cenníka a vo výnimkových prípadoch zloženie mimoriadnej zálohy v zmysle čl.6. a čl.2.2. alebo poskytnúť iné záruky,
- 3.2.2. obmedziť zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov poskytovanie služieb len na územie SR, prípadne niektorú teritóriu zahraničia,
- 3.2.3. podklady dodané na základe čl. 2.1. a čl. 4.2.5. zákonnými spôsobmi overiť,
- 3.2.4. zmeniť tiesňové číslo z naliehavých technických alebo prevádzkových dôvodov aj bez súhlasu účastníka, pričom na zmenu bude účastník upozornený tri pracovné dni vopred,
- 3.2.5. zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ sa má za to, že zavedenie takej ochrany je v prospech účastníka a nevyvolá dodatočné náklady zo strany účastníka,

4. Práva a záväzky účastníka, splnomocnenie

4.1. Účastník je oprávnený:

- 4.1.1. požiadať o zmenu Zmluvy,
- 4.1.2. užívať služby systému podľa aktuálnej ponuky SL,
- 4.1.3. obracať sa so svojimi pripomienkami a žiadosťami na oddelenie služieb zákazníkom SL,
- 4.1.4. nechať si za úhradu zmeniť pridelený kód (ďalej len „PIN“),

4.2. Účastník sa zaväzuje:

- 4.2.1. po celú dobu platnosti Zmluvy písomne oznamovať oddeleniu služieb zákazníkom SL zmenu identifikačných údajov účastníka uvedených v Zmluve, zavedených v centrálnej databáze SL a to najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa takej zmeny,
- 4.2.2. užívať služby iba spôsobom, ktorý je v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami, písomnými návodymi a pokynmi SL,
- 4.2.3. užívať služby iba prostredníctvom zariadení, ktoré sú schválené SL a príslušnými inštitúciami SR,
- 4.2.4. platiť za poskytnuté služby riadne v dohodnutých lehotách,
- 4.2.5. poskytovať SL na požiadanie podklady potvrdzujúce jeho dôveryhodnosť a solventnosť.

4.3. Účastník splnomocňuje SL na podanie podnetu na neznámeho páchatela v prípadoch, kedy je podozrenie, že došlo k protiprávnemu konaniu. V súvislosti s tým účastník splnomocňuje SL k poskytnutiu potrebných podkladov týkajúcich sa účastníka, jeho vozidla alebo objektu príslušným orgánom činným v trestnom konaní.

4.4. Účastník sa zaväzuje poistiť dotované zariadenie proti odcudzeniu, zničeniu, znehodnoteniu apod..

5. Ceny a platby

5.1. Ceny služieb sú uvedené v aktuálnom Cenníku. Aktuálny Cenník je k dispozícii účastníkom na každom predajnom mieste SL alebo u jeho obchodných zástupcov.

5.2. Platobné podmienky:

5.2.1. SL vyúčtuje účastníkov po podpise zmluvy cenu podľa Cenníka; za aktiváciu zariadenia VISION, t.j. aktiváciu poplatok a prvý ročný paušálny monitorovací poplatok

5.2.2. SL vystaví po skončení dohodnutého zúčtovacieho obdobia účastníkovi súhrnné vyúčtovanie. Vyúčtovanie má náležitosti daňového dokladu za ceny služieb poskytovaných v tomto období, a to v následovnom členení:

- 5.2.2.1. hovory uskutočnené prostredníctvom prevádzkovateľa siete GSM,
 - 5.2.2.2. prenosy krátkych textových správ prostredníctvom prevádzkovateľa siete GSM,
 - 5.2.2.3. prenosy dát uskutočnené prostredníctvom prevádzkovateľa siete GSM,
 - 5.2.2.4. pravidelné periodicky sa opakujúcu platbu za zúčtovacie obdobie.
- 5.2.3. Účastník uhradí ceny vyúčtované podľa čl. 5.2.2. najneskôr do 10 kalendárnych dní od vystavenia daňového dokladu, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.
- 5.2.4. SL je oprávnené i pred skončením riadneho (dohodnutého) zúčtovacieho obdobia zaslať účastníkovi na adresu naposledy oznámenú, daňový doklad s výzvou na okamžitú úhradu dlžnej ceny a to v prípadoch:

- 5.2.4.1. keď je dôvodné podozrenie, že účastník služby zneužíva,
- 5.2.4.2. keď faktúry za vyúčtované služby neuhrádza riadne a včas,
- 5.2.4.3. umožňujú tretím osobám zneužívanie poskytnutých služieb,
- 5.3. Prípadné preplatky, po započítaní svojich pohľadávok, SL vráti účastníkovi do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia po vzniku preplatku.
- 5.4. Účastník môže požiadať telefonicky s uvedením PIN, aby mu bolo opätovne vytlačené jeho vyúčtovanie, pričom za vytlačenie podrobného vyúčtovania môže SL požadovať zaplatenie ceny podľa aktuálneho Cenníka.

6. Mimoriadne zálohy

- 6.1. Účastník sa zaväzuje zaplatiť na požiadanie SL mimoriadnu zálohu v súlade s aktuálnym Cenníkom služieb,
- 6.2. Pokiaľ čiastka za ceny služieb použitých účastníkom presiahne v priebehu zúčtovacieho obdobia cenu odpovedajúcu cene služieb obsiahnutých v mimoriadnej zálohe zloženej podľa čl.6.1., môže SL zaslať účastníkovi na naposledy oznámenú adresu, daňový doklad a výzvu k okamžitej úhrade dlžnej ceny. Ak účastník celú dlžnú cenu neuhradí do 10 kalendárnych dní od doručenia alebo bezvýsledného doručenia výzvy, je SL oprávnená deaktivovať účastníkov služby. Tým nezaničí nárok SL na úhradu nesplatených častí pohľadávok.
- 6.3. V prípade, že účastník dlžnú cenu do 10 pracovných dní od doručenia alebo bezvýsledného pokusu o doručenie výzvy na adresu naposledy SL oznámenú neuhradí, jeho služby budú deaktivované. Po uhradení všetkých dlžných cien, doplnení mimoriadnej zálohy a zaplatení ceny za opätovnú aktiváciu môže žiadať o opätovnú novú aktiváciu.
- 6.4. SL je oprávnená použiť účastníkom zloženú mimoriadnu zálohu k úhrade ceny služieb, popr. ceny za aktiváciu.
- 6.5. Má sa za to, že vyššie uvedené daňový doklad s výzvou k okamžitej úhrade dlžnej ceny bol doručený účastníkovi tretí deň po jeho odoslaní.

7. Zhromažďovanie a použitie informácií o účastníkoch

7.1. SL je oprávnená zhromažďovať osobné údaje a informácie o účastníkovi potrebné pre jeho evidenciu v systéme a používať ich v súlade s právnym poriadkom SR.

7.2. SL sa zaväzuje, že s osobnými údajmi a informáciami o účastníkovi bude nakladať iba v súlade s čl. 7., bude zabezpečené ich náležité utajenie v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a okrem prípadov stanovených zákonom alebo dohodnutých s účastníkmi ich nebude poskytovať tretím osobám s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní, zmluvnej poisťovne a leasingovou spoločnosťou.

8. Sankcie

8.1. Ak sa dostane účastník do omeškania s platením za vyúčtované ceny poskytnutých služieb, je povinný zaplatiť SL zmluvnú pokutu vo výške 1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Zmluvnú pokutu je účastník povinný zaplatiť v lehote určenej SL.

8.2. Pokiaľ účastník nesplní svoj záväzok oznámiť SL zmenu identifikačných údajov podľa bodu 4.2.1. (napr. údaje o vozidle, jeho majiteľovi apod.), je povinný zaplatiť SL zmluvnú pokutu vo výške - 165,- EUR (slovom jedenstošesdesiatpäť euro) za každú neoznámenú zmenu identifikačných údajov.

8.3. Pokiaľ užívateľ zavini svojou nebanlivosťou alebo v rozpore s užívateľským návodom spusteného poplachu a nie je možné sa zo strany SL s účastníkom spojiť a tým si overiť platnosť poplachu, je povinný zaplatiť SL všetky náklady spojené so zásahom Policie a pracovníkov SL. Tieto náklady budú užívateľovi vyúčtované osobitnou faktúrou.

8.4. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaničí nárok SL na náhradu vzniknutej škody v plnej výške.

9. Reklamácie

9.1. Účastník je oprávnený uplatniť reklamáciu v prípade chybného poskytnutia:

- 9.1.1. základných služieb,
- 9.1.2. voliteľných služieb,
- 9.1.3. ďalších služieb siete a služieb hore výšlovne neuvedených, ktoré SL finálne poskytuje alebo bude v budúcnosti poskytovať a na ich poskytovanie je uzatvorená platná zmluva v zmysle čl.2 týchto Všeobecných podmienok.
- 9.2. Reklamácie alebo námietky proti cene účtu je účastník povinný podať písomne do dňa splatnosti účtu. Nezabudá reklamácie alebo námietky proti výške účtu. Podavať reklamácie povinnosti uhradiť peňažné plnenie do dňa jeho splatnosti.
- 9.3. Reklamácie na poskytované služby, resp. ceny budú vybavované v lehotách zodpovedajúcich zložitosti a technickej alebo administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie, t.j.:

9.3.1. jednoduché prípady reklamácií, ktoré nevyžadujú technické šetrenie, spravidla do 15 kalendárnych dní,

9.3.2. zložitejšie prípady reklamácií, ktoré vyžadujú technické šetrenie, spravidla do 30 kalendárnych dní,

9.3.3. prípady, ktoré je potrebné riešiť v spolupráci so zahraničnými operátormi alebo Políciou SR, spravidla do 90 kalendárnych dní.

9.4. V prípade, že reklamácia poskytnutých služieb bude uznaná za oprávnenú, bude účastníkovi podľa charakteru chybné poskytnutej služby vrátený preplatok alebo už zaplatené ceny za účtované služby.

9.5. Všetky sťažnosti a pripomienky účastníka k poskytovaným službám sa SL zaväzuje posudzovať a riešiť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR.

10. Užívanie siete zahraničných operátorov

10.1. Účastník je oprávnený v rámci služieb užívať v zahraničí siete zahraničných operátorov (ďalej len roaming), a to podľa aktuálnej ponuky SL, s výhradou prípadov uvedených v čl. 11.3. a 3.2.2.

10.2. Za roaming v sieti zahraničného operátora sa účastník zaväzuje platiť SL čiastky vyúčtované podľa čl. 5.2.

10.3. SL je oprávnená v odvodných prípadoch, napr. pri opakovanom oneskorení s úhradou vyúčtovania, obmedziť alebo neumožniť účastníkovi roaming v sieťach zahraničných operátorov.

11. Obmedzenie, prípadne vyradenie siete z prevádzky

11.1. SL je oprávnená na nevyhnutne potrebnú dobu obmedziť poskytovanie služieb v prípadoch:

- 11.1.1. vykonávania údržby alebo opráv siete,
- 11.1.2. ostatných závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov napr. z dôvodov štrajku, lokálneho výpadku elektrického prúdu, teroristického útoku, živeľnej pohromy apod.

11.2. Účastník berie na vedomie, že na mape oblastí pokrytých príslušným rádiovým signálom, ktorá je k dispozícii v predajniach SL, sú vyznačené i oblasti s pravdepodobným výskytom príslušného rádiového signálu. SL nezaručuje, že v oblastiach na mape vyznačených ako pokryté rádiovým signálom s jeho pravdepodobným výskytom účastník vždy dosiahne pripojenie k sieťam GSM. SL nezodpovedá za zhoršenie kvality prenosu fyzikálnymi javmi, s čím účastník súhlasí.

V prípade výpadku siete GSM a GPS SL neručí za poskytované služby.

11.3. SL môže obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb v prípadoch krízových situácií, predovšetkým v prípade brannej pohotovosti štátu, živelných pohrôm, epidémii. Rovnako v prípade, že SL k takému obmedzeniu alebo prerušeniu bude povinná podľa rozhodnutí štátneho orgánu SR, alebo príslušných predpisov.

11.4. SL je oprávnená obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb alebo deaktivovať účastníkov SIM kartu alebo zariadenia, pokiaľ je účastník v oneskorení s úhradou čiastky vo výške ceny poskytovaných služieb.

12. Trvanie zmluvy

12.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť podpísaním návrhu zmluvy SL a účastníkom (zmluvnými stranami).

12.2. Zmluva sa uzatvára: 12.2.1. pri inštalácii zariadenia VISION za priamu platbu zákazníka na dobu neurčitú, pričom zariadenie VISION je vo vlastníctve zákazníka.

12.2.2. pri dotovanom zariadení VISION na dohodnutú dobu od dátumu jej podpísania zmluvnými stranami, pričom zariadenie VISION je majetkom SL a účastník je jeho užívateľom na zmluvné obdobie a zo strany účastníka počas trvania zmluvného obdobia nemôže byť zmluva vypovedaná.

12.2.3. Pokiaľ uplynie zmluvný vzťah stanovený zmluvou a účastník alebo SL túto zmluvu písomne nepredzida má sa za to, že zmluvný vzťah medzi účastníkom a SL pokračuje.

12.2.4. Pokiaľ by účastník túto zmluvu porušil, t.j. keď neuhradil dlžnú sumu do dňa jej splatnosti, alebo existuje dôvodné podozrenie, že účastník zneužíva služby SL, alebo závažným spôsobom porušil „Všeobecné podmienky“, vzniká spoločnosti SL nárok na sankčný postih vo výške monitorovacích poplatkov od vzniku tohto nároku až do ukončenia platnosti zmluvy.

12.2.5. Po naplnení skutkovej podstaty v prípadoch uvedených v bode 12.2.4, je účastník povinný pristiaviť vozidlo, ktoré je predmetom zmluvného vzťahu na miesto a v čase stanovenom SL, k demontáži SIM karty, resp. zariadenia VISION. Pokiaľ účastník neumožní demontáž a vrátenie zariadenia VISION, SL má právo účastníkovi vyúčtovať cenu zariadenia.

12.2.6. Skončením záväzkového zmluvného vzťahu založeného zmluvou je možné zo strany účastníka realizovať vypovedu a to aj bez uvedenia dôvodu, pričom vypovedná doba je 3 mesiaci, a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni doručenia písomnej vypovedy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zmluvné strany môžu skončiť záväzkový zmluvný vzťah založený touto zmluvou aj po ich vzájomnej dohode (konzenzom).

13. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody

13.1. SL nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla ako dôsledok prekročenia kapacity medze, poruchy, opravy alebo údržby siete alebo ich častí, SL nezodpovedá účastníkovi ani za prípadný vznik škody v súvislosti s krádežou vlamánim, odcudzením vozidla, vecí v ňom apod.

13.2. Účastník zodpovedá za škodu, ktorá vznikne SL, pokiaľ napriek predchádzajúcemu upozorneniu SL použije prídavné zariadenia, ktoré rušia sieť GSM, ďalej v dôsledku neoprávneného zásahu do zariadení a SIM karty alebo použije zariadenia neschválené pre prevádzku v SR.

14. Zmena a platnosť Všeobecných podmienok

14.1. SL je oprávnená Všeobecné podmienky meniť. Nové znenie Všeobecných podmienok je SL povinná publikovať ich na predajných miestach, ako aj v sídle SL na mieste verejne prístupnom.

14.2. Všeobecné podmienky platia po celú dobu trvania zmluvného vzťahu a prípadne aj po jeho skončení a to do úplného vybavenia všetkých nárokov, ktoré z neho plynú.

15. Právo a súdna príslušnosť

15.1. Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom SR.

15.2. Príslušnosť súdu je daná Občianskym súdnym poriadkom Zák. č. 99/1963Zb. v platnom znení. Príslušným na riešenie súdných sporov je súd v sídle SL, rozhodným je právny poriadok SR.

15.3. Právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy medzi zmluvnými stranami sa riadia Obchodným zákonníkom – zák. Č. 513/1991 Zb., v znení neskorších zmien a doplnkov.

16. Spoločné a záverečné ustanovenia

16.1. Za písomné sa považujú právne úkony doručené poštou, poslom, faxom, ďalekompisom, e-mailom apod.

16.2. V prípade, že by sa dostali Zmluva, Všeobecné podmienky a Cenník do vzájomného rozporu, platí nasledujúce poradie záväznosti:

- 16.2.1. Zmluva,
- 16.2.2. Všeobecné podmienky,
- 16.2.3. Cenník.

16.3. V pochybnostiach o tom, či služba bola poskytnutá, je rozhodujúci dátový a hlasový záznam z prevádzky dispečingu SL.

16.4. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich publikovania.